

■ 米国 Smart & Final 社

Smart&Final.

インフラ監視からビジネスとオペレーション状況をリアルタイムに監視する事例

BAM (ビジネス・アクティビティ監視) ⇨ BSM (ビジネス・サービス監視) ⇨ インフラ監視

お客様の声:

「RTView は、Smart & Final 社における複雑な異機種環境全体に単一のビュー画面を提供し、オペレーションと IT チームがより効果的に機能できるようにした。この拡張された可視性によって当社のサプライチェーン業務プロセスを合理化し、システム低下を最小限に留め、しいては収益損失とコスト発生による生産性低下の最小化を可能にした。」

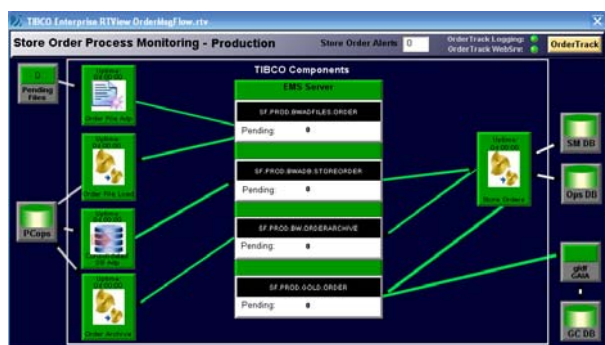
Smart & Final 社 Portal, Integration and Reporting Project Manager

Anna Papp 氏

Smart & Final 社は、カリフォルニア州、ワシントン州、アリゾナ州、ネバダ州、アイダホ州、北メキシコにおいて、282 チェーン店舗の食品ならびにフード・サービスのウェアハウス・ストアを運営しています。同社は、RTView をベースにしたリアルタイムな企業内監視、可視化、管理ソリューションの実現で、2007 年の InfoWorld 100 アワードをリテール(小売)カテゴリで受賞しました。小売業界におけるシステム・ダウン1時間当たりの営業損失は、14 万ドル(約 1,400 万円)~110 万ドル(約 1.1 億円)になると推定されており、インフラ監視はビジネスに直結しています。インフラ監視から、ビジネスとオペレーション状況をリアルタイムに監視している事例として、ご紹介いたします。



GOLD サプライチェーン管理をはじめとする4つのエンタープライズ・アプリケーションを、それらの TIBCO (EAI) インフラストラクチャならびにアラーム・リストのリアルタイムな監視とともに、高レベルで監視している画面です。画面下方では、実際の GOLD サプライチェーン・システムを、物理的な倉庫ごとのパネルで表示。オペレーションのユーザは、全サポート・システムをこの画面から監視することができ、プロセスをスタートまたは終了したり、ルールを使用可能にまたは使用不可に設定、また必要ときには Oracle エンタープライズ管理システムをドリルスルーして閲覧することもできます。



同社の店舗におけるオーダー・プロセスのエンド・ツー・エンドのトランザクション監視画面です。ユーザは、プロセスの詳細、店舗オーダー状況、オーダーのトラッキングをこの画面から実行できます。

2007 InfoWorld 100 アワード掲載記事より:

InfoWorld.com, Jason Snyder 著 2007 年 11 月 12 日

「サプライチェーンにおける停止時間を減らし、リアルタイムなオペレーションへの可視性を提供することを目的に、Smart & Final 社はエンタープライズ監視・可視化・管理イニシアティブを発足した。SL 社の RTView を活用し、ソリューションは17のデータベース(OracleとSQL Serverの両方)、4つのアプリケーション、運用サーバ18台とテスト・サーバ11台、50以上のアクティブなプロセス分野を監視する。」

Real-Time Visibility

株式会社 SL ジャパン

〒107-0062 東京都港区南青山3-8-5 アーバンプレム南青山 3階
Tel. 03-3423-6051 info@sl-j.co.jp www.sl-j.co.jp

◆本事例集の一部、または全部の無断転写転載を禁じます。
◆本事例に記載されている商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。